



## **Programa de Asistencia al Cliente (CAP, por sus siglas en inglés)**

---

### **Ayuda para Solicitantes y Clientes de Rehabilitación Vocacional (VR, por sus siglas en inglés)**

El Centro de Arizona para la Ley de Discapacidades (*ACDL, por sus siglas en inglés*) es un bufete de abogados de interés público sin fines de lucro. ACDL se dedica a proteger los derechos de las personas con discapacidades y brinda servicios de defensa legal relacionados con la educación especial, la transición, los servicios vocacionales, el empleo, la vivienda y las instalaciones públicas. ACDL ejecuta el programa de CAP. El personal de CAP ayuda a las personas con discapacidades a comprender y ejercer sus derechos como solicitantes o clientes de Rehabilitación Vocacional (VR).

Puede ponerse en contacto con CAP si:

- ▶ Se le niega el derecho a solicitar o volver a solicitar los servicios de VR;
- ▶ Se determina que usted no es elegible para los servicios;
- ▶ Usted y su consejero de VR no están de acuerdo con su meta de empleo;
- ▶ No está satisfecho con los servicios que VR le proporciona para llegar a su meta o con la agencia o individuo que le proporciona los servicios;
- ▶ Sus servicios de VR han sido denegados, retrasados, reducidos o detenidos;
- ▶ Su caso de VR se está cerrando;
- ▶ No se le permite solicitar servicios posteriores al empleo;

► Le gustaría obtener información sobre las protecciones laborales bajo la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (*ADA, por sus siglas en inglés*).

### **Tipos de ayuda que proporciona CAP:**

- Información y remisión: materiales de autodefensa sobre los servicios bajo la Ley de Rehabilitación y la ADA y remisiones a otros recursos. El sitio web de ACDL también tiene varias guías de autodefensa y hojas informativas sobre los servicios de VR y los derechos del solicitante/cliente.
- Asistencia de defensa: ayuda a resolver problemas al nivel más bajo entre los solicitantes/clientes y el personal de VR.
- Representación, en casos seleccionados: representación individualizada en reuniones con el personal de VR y/o durante todo el proceso de apelación.
- Capacitación: sobre los derechos de los clientes de VR a grupos de defensa relacionados con la discapacidad y proveedores de servicio.

### **Cómo ponerse en contacto con CAP:**

Llame al 602-274-6287 (o al número gratuito 800-927-2260)

Complete una solicitud de servicios en línea en nuestro sitio web:

[www.azdisabilitylaw.org](http://www.azdisabilitylaw.org) en obtención de ayuda.

Oficina de Phoenix  
5025 E. Washington St., Suite 202  
Phoenix, AZ 85034-7439  
(602) 274-6287  
(800) 927-2260 (Número gratuito)

Oficina de Tucson  
177 N. Church Avenue, Suite 800  
Tucson, AZ 85701-1119  
(520) 327-9547  
(800) 922-1447 (Número gratuito)

La financiación de este folleto se proporcionó a través de subvenciones del Departamento de Educación de EE. UU., Oficina de Educación Especial y Servicios de Rehabilitación, Administración de Servicios de Rehabilitación.